

Marktconsultatie Multifunctionals

Adres:	Nieuw Eyckholt 300, 6419 DJ Heerlen
Telefoon:	045-4006060
Contactpersoon:	Yvette Krekels
Datum:	28-03-2025
Versie	1

1. Geen acquisitie

Acquisitie naar aanleiding van deze marktconsultatie, anders dan deelnemen aan deze marktconsultatie, wordt niet op prijs gesteld.

2. Inleiding

Zuyd Hogeschool (hierna Zuyd) heeft momenteel een overeenkomst voor de huur van multifunctionals die 31 januari 2026 expireert. Momenteel worden de voorbereidingen voor de aankomende aanbesteding getroffen waar o.a. deze marktconsultatie onderdeel van uit maakt.

Beschrijving van Zuyd

Bij Zuyd geloven we dat iedereen uniek is, met eigen talenten. Daarom geven we iedereen de kans deze te ontwikkelen, te omarmen én in te zetten voor een betere toekomst.

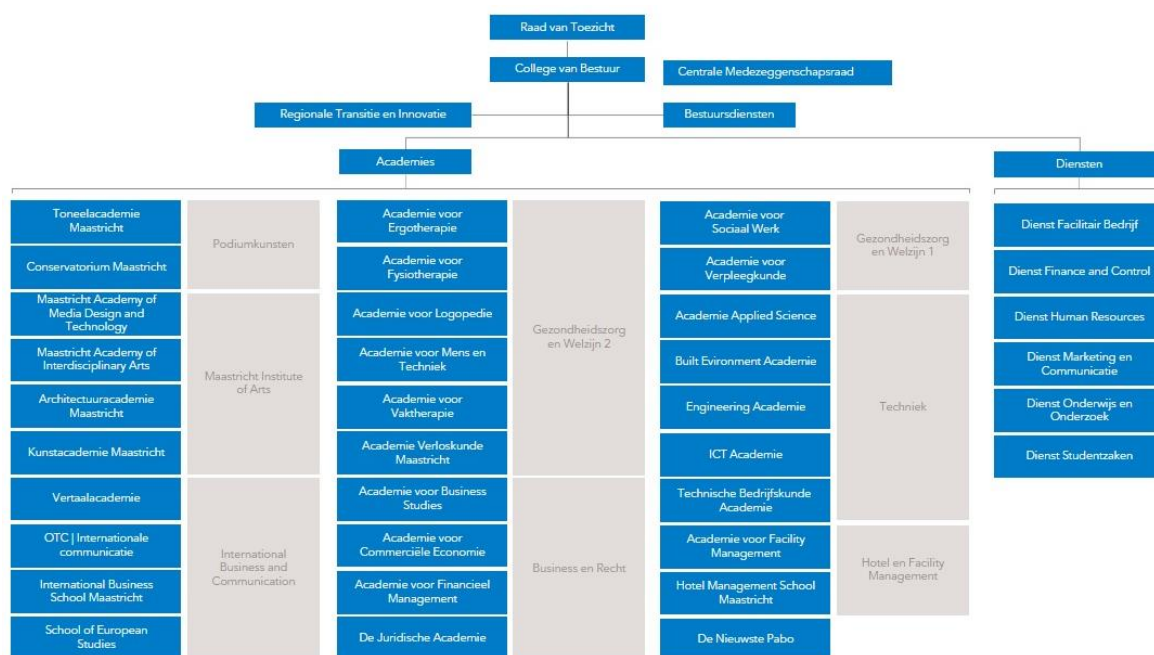
Elke dag werken we gepassioneerd aan ons onderwijs, onderzoek en ondersteuning. Daardoor staat Zuyd in de top van de grote Nederlandse hogescholen. We bieden een plek waar talent tot bloei komt. En we verbinden al die unieke studenten met elkaar, het werkveld en de regio. Dat is passie voor ontwikkeling. Wij zijn Zuyd. Wij zijn hecht, oprecht en vol vertrouwen.

De organisatie

De verbinding tussen onderwijs, onderzoek en praktijk organiseren wij in academies. Hier ontwikkelen onze studenten zich tot professionals met actuele en relevante kennis en vaardigheden. In een academie werken kleine teams van docenten en een teamleider, die samen verantwoordelijk zijn voor het behalen van resultaat. Er zijn 30 academies.

Zeven diensten ondersteunen het onderwijs binnen Zuyd: Studentzaken, Onderwijs en Onderzoek, Human Resources, Finance en Control, Marketing en Communicatie, Facilitair Bedrijf, en Bestuursdiensten, elk onder leiding van een directeur.

Er zijn 9 vestigingen in Heerlen, Sittard en Maastricht, met ruim 13.500 studenten en ruim 1.500 medewerkers. Zuyd behoort tot de middelgrote hogescholen van Nederland.



Passie voor ontwikkeling: Het begint met jou

In de periode 2024-2028 bouwen we voort op ons motto 'Passie voor ontwikkeling'. Onze visie op eigentijds hoger beroepsonderwijs en de betekenis van praktijkgericht onderzoek is onveranderd.

Iedere student verdient de kans om zich te ontwikkelen tot een professional die de wereld verandert. Voor zichzelf, voor het werkveld en voor de regio. Wij geloven dat iedereen uniek is, met eigen talenten. En juist door jezelf te zijn, verander je de wereld. Elke dag werken we hier gepassioneerd aan ons onderwijs, onderzoek en onze ondersteuning. Daardoor staat Zuyd in de top van de grote Nederlandse hogescholen. Wij bieden een plek waar talent tot bloei komt. En verbinden al die unieke talenten met elkaar, het werkveld en de regio. Dat is passie voor ontwikkeling.

Ga voor meer informatie naar www.zuyd.nl/over-zuyd.

Duurzaamheid

Bij Zuyd voelen we ons verantwoordelijk voor een duurzame wereld. Voor onszelf, onze studenten en toekomstige generaties. Door vandaag aan onze ecologische voetafdruk te werken, en studenten en professionals van morgen op te leiden met duurzame competenties.

Hiervoor maken we de volgende afspraken:

We nemen duurzaamheid op in onderwijs, onderzoek en ondersteuning *(Bij Zuyd leer je vandaag hoe je de wereld van morgen verandert. Onze zorg voor duurzaamheid is daarom merkbaar in onderwijsprogramma's en -projecten, in onze living labs en in Brightlands Limburg. We zorgen ervoor dat collega's daarin met raad en daad*

worden begeleid. Zo geven we onze studenten mee wat nodig is om bij te dragen aan het realiseren van de Sustainable Development Goals. Op een manier die past bij het werkveld waarvoor ze worden opgeleid.)

We verduurzamen de bedrijfsvoering van Zuyd

(We focussen op het verduurzamen van onze gebouwen. We bekijken de inkoop van kantoormeubelen en materiaal voor het onderwijs en onderzoek kritisch. We gaan spaarzaam om met energie en scheiden ons afval. En besteden aandacht aan duurzame manieren om te reizen en ons te verplaatsen naar werk, lessen, campussen, stage of naar onze living labs. Plannen voor toekomstige huisvesting, renovatie of nieuwbouw worden afgestemd op duurzaam materiaal- en energieverbruik en een duurzame functionele inrichting. Een prettige en gezonde leer- en werkomgeving voor studenten en collega's wordt daarbij meegenomen).

We hebben aandacht voor duurzame inzetbaarheid, vitaliteit en preventie

(Met een passend aanbod van professionaliseringsmogelijkheden en loopbaankansen houden we onze collega's gemotiveerd en geïnteresseerd. Zo blijft werken bij Zuyd ook op de lange termijn inspirerend. We bewaken de werkdruk door te investeren in een gezonde belasting en een fijne werksfeer, waar iedereen zich veilig en gewaardeerd voelt.)

3. Procedure en planning

3.1. Uitgangspunten

Om het gelijkheidsbeginsel te waarborgen hanteert Zuyd de volgende uitgangspunten bij deze marktconsultatie. Deze marktconsultatie is een van de instrumenten die een rol spelen bij de verdere besluitvorming omtrent de aanbesteding.

Marktpartijen mogen door deel te nemen aan deze marktconsultatie niet in een bevooroordeelde positie komen op het moment van de aanstaande aanbesteding.

Marktpartijen krijgen derhalve geen inzage in concept aanbestedingsdocumenten, noch ontvangen zij van Zuyd andere informatie welke in strijd is met het gelijkheidsbeginsel.

Deze marktconsultatie is voor beide partijen geheel vrijblijvend. Door leveranciers verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Het ontleen van rechten uit de informatie die in de marktconsultatie is verstrekt is niet mogelijk. Het honoreren van claims van gesproken marktpartijen over het gebruik van informatie of vertrouwelijkheid is niet mogelijk. Het verstrekken van een vergoeding is niet aan de orde.

3.2. Verslaglegging

1. Van de beantwoording van de vragen en de daarop gevoerde gesprekken in het kader van deze marktconsultatie wordt een kort, samenvattend en geanonimiseerd verslag gemaakt.
2. In het verslag worden het doel van de marktconsultatie en de gestelde vragen of besproken thema's vermeld.
3. Openbaarmaking van een geanonimiseerd verslag kan onderdeel vormen van de aanbestedingsprocedure om daarmee aan te tonen dat het gelijkheidsbeginsel niet is geschonden.

3.3. Planning

De marktconsultatie vindt plaats in twee fasen. In de eerste fase wordt leveranciers gevraagd een aantal vragen te beantwoorden. Indien de door Zuyd ontvangen antwoorden hiertoe aanleiding geven worden in de tweede fase leveranciers in de gelegenheid gesteld in een gesprek toelichting te geven op hun gegeven antwoorden. Indien het aantal leveranciers welke reageert op deze marktconsultatie het aantal van 5 overstijgt, houdt Zuyd zich het recht voor een selectie te maken uit de respondenten. Zuyd tracht hierin een spreiding te realiseren binnen de diversiteit van leveranciers naar aard en omvang van het bedrijf.

De planning is als volgt:

Processtap	Datum
Publicatiedatum Marktconsultatiedocument	28 maart
Uiterlijke termijn beantwoording	8 april, tot 17.00 uur
Uitnodiging voor Marktconsultatiegesprek	14 april
Marktconsultatiegesprekken	16 en 17 april

3.4 Communicatie

Communicatie over deze marktconsultatie vindt uitsluitend en alleen plaats via TenderNed.
Vragen n.a.v. de marktconsultatie kunnen uitsluitend via TenderNed worden ingediend.

4. Huidige situatie Zuyd Hogeschool

4.1 Beschrijving huidige situatie en ontwikkelingen:

Ten aanzien van de huidige situatie kan het volgende worden opgemerkt:
Zuyd heeft momenteel één leverancier voor de decentraal geplaatste multifunctionals en de huidige plotter bij de faculteit Built Environment. Binnen de huidige overeenkomst is de leverancier verantwoordelijk voor de levering, onderhoud, SAAS-oplossing en licenties. Momenteel heeft Zuyd 96 actieve printers en één plotter voor onderwijs specifieke doeleinden verdeeld over negen locaties binnen drie steden.

4.2 Decentrale multifunctionals en plotter

Zuyd maakt gebruik van de Print, scan en kopieerfaciliteiten als SAAS-oplossing. In de huidige situatie maakt Zuyd gebruikt decentrale multifunctionals en een plotter. Studenten en medewerkers kunnen op deze apparatuur inloggen via Mifare of door het invoeren van hun e-mailadres en wachtwoord inloggen op het apparaat. De inlog is gekoppeld aan de accountgegevens van de betreffende gebruiker. Aan het account van de gebruiker kunnen specifieke mogelijkheden worden gekoppeld (bijvoorbeeld kunnen scannen naar een bepaalde (cloud)map). De accountgegevens van alle medewerkers en studenten lopen via de Active Directory van Zuyd.
Print- en scanopdrachten kunnen op alle willekeurige multifunctionals binnen Zuyd opgehaald worden via het 'follow me printing' systeem. Verder printen studenten voor eigen kosten (gekoppeld aan het saldo van hun Xafaxwallet/mifare kaart). Het tarief is door Zuyd vastgesteld. De afdrukken van medewerkers worden geregistreerd en maandelijks gefactureerd.

4.3 Verrekening

Momenteel heeft Zuyd een all-in tikprijs voor iedere kopie (scan is gratis). In deze prijs zitten alle kosten verdisconteerd: huur apparatuur, papier, toners, onderhoud, updates/upgrades, SAAS-oplossing etc.

4.4 Aantallen

In de periode januari t/m december 2024 waren de afdrukvolumes als volgt op de multifunctionals:

	Pagina's	Kopieën	Prints	Scans	Kleur	Zwart/wit
Studenten	561.253	16.738	517.086		287.836	273.417
Medewerkers	881.747	89.108	731.760		399.637	482.110

Totaal	1.443.000	105.846	1.248.846	200.000	687.473	755.527

We zien jaarlijks een afname van de aantallen kopieën.

4.5 Ontwikkelingen

- De algemene tendens is dat met name het aantal afdrukken dat de studenten maken afneemt.
- Zuyd heeft het streven om de printomgeving efficiënter in te richten.

5. Marktconsultatie

Onderstaand treft u de vragen aan waarop wij hopen uw schriftelijk antwoord te mogen ontvangen.

Wij verzoeken u uw antwoord kort en krachtig en bij voorkeur op dominante wijze te geven. Dominante informatie voldoet volgens Zuyd aan de volgende kenmerken: aantoonbaar middels meetgegevens, feitelijk, objectief, simpel, duidelijk, eenduidig.

Per vraag treft u de maximale paginaomvang voor de beantwoording van de vraag aan.

5.1 Decentrale multifunctionals en plotter

Ten aanzien van de decentrale repro en de plotter is Zuyd van mening dat alle marktpartijen kunnen voorzien in een oplossing zoals in paragraaf 4.1 geschetst.

Vragen:

1. Een vaker gehoorde wens is het kunnen printen vanaf 'any device' bij voorkeur zonder het hoeven installeren van drivers en/of apps. Graag verneemt Zuyd welke (functionele) eisen hierin als standaard functie uitgevraagd kunnen worden. (Max. 400 woorden).
2. Zuyd streeft naar een complete SaaS-oplossing. Welke oplossingen zijn hiervoor gebruikelijk en op welke wijze kan Zuyd dit het beste uitvragen? (Max. 800 woorden).
3. Zuyd hanteert nu een all-in tikprijs. Is deze wijze van afrekenen nog bruikbaar en zou u op een all-in tikprijs uitvraag inschrijven? Zo niet, welke afrekensystematiek(en) zou u ons aanbevelen? Welke voor- en nadelen hebben de door u voorgestelde oplossingen? (Max. 800 woorden).
4. Welke duurzame initiatieven zijn gebruikelijk en innovatief in de branche? (max. 400 woorden)
5. Welke toekomstige ontwikkelingen ziet u binnen de branche (in relatie tot onderwijs)? (Max. 400 woorden).

5.2 Algemene suggesties, verbeterpunten opmerkingen

Vraag:

Bovenstaande procesomschrijvingen, wensen en vragen zijn gebaseerd op de huidige situatie, kennis en kunde binnen Zuyd. U als specialist heeft wellicht een andere/betere zienswijze op de omschreven huidige en gewenste situatie en de omschreven processen. Derhalve stellen wij u graag in maximaal 800 woorden in de gelegenheid om Zuyd van suggesties, tips, overwegingen, verbetervoorstellen enz. te voorzien op alle onderwerpen waarop u denkt dat wij onze aanbesteding kunnen verbeteren.